



PERFORMA KONTEN INSTAGRAM



Penilaian atas kinerja medsos instagram OPD yang meliputi:

- jumlah konten
- engagement

Scraping konten dari 55 OPD yang memiliki akun instagram, dilakukan pada 14 Juli 2024 pukul 10.00 WIB.

Didukung oleh:





TOP 10 AKUN PALING AKTIF



No.	Nama OPD	Akun IG	Pengikut	Jumlah Posting	Like Terbanyak	Rata-rata Like	Jumlah Like	Jumlah Komentar	Engagement	Engagement Rate	Pertumbuhan
1	Media Center	mediacentertemanggung	4.646	216	2.874	78	17.026	771	82	2,0%	1,4%
2	Pemkab TMG	pemkabtmg	18.518	179	1.542	102	18.319	440	104	1,0%	0,5%
3	DPUPR	dpupr_temanggungkab	1.435	139	68	9	1.333	7	9	1,0%	0,2%
4	Kec. Wonoboyo	kecamatanwonoboyo	386	129	22	9	1.190	5	9	2,0%	-0,8%
5	Satpol PP dan Damkar	satpoldamkartmg	1.383	91	3.222	232	21.116	2.739	262	19,0%	0,6%
6	Dinpermades	dinpermades.tmg	1.478	61	47	11	677	5	11	1,0%	0,1%
7	Bagian Prokompim	pj_bupati_temanggung	4.305	61	411	67	4.136	99	69	2,0%	1,1%
8	Kec. Jumo	kecamatanjumo	155	53	12	2	156	0	2	2,0%	0,8%
9	Bappeda	bappedatemanggung	1.949	52	54	15	806	0	15	1,0%	-0,1%
10	Kec. Pringsurat	kecamatanpringsurat	413	50	35	7	363	4	7	2,0%	0,2%

Lanjutan...



No.	Nama OPD	Akun IG	Pengikut	Jumlah Postingan	Like Terbanyak	Rata-rata Like	Jumlah Like	Jumlah Komentar	Engagement	Engagement Rate	Pertumbuhan
11	DKPPP	pertanian_dkppp_temanggung	1.832	50	63	21	1.059	6	21	1,0%	-0,1%
12	Dinkominfo	kominfotmg	4.601	49	1.623	70	3.459	291	76	2,0%	1,2%
13	BPBD	bpbd_kabtemanggung	24.353	41	893	112	4.603	267	118	0,0%	-2,0%
14	RSUD	rsudkabtemanggung	6.363	38	142	35	1.353	7	35	1,0%	0,5%
15	DPRKPLH	dprkplhtmg	1.378	37	66	32	1.197	1	32	2,0%	-0,1%
16	Inspektorat	inspektoratkab.temanggung	983	34	39	11	392	4	11	1,0%	0,1%
17	Dinperinaker	dinperinaker_temanggung	9.509	34	453	97	3.301	47	98	1,0%	-0,2%
18	Kec. Kedu	kecamatankedu	1.189	29	990	79	2.319	32	81	7,0%	6,2%
19	Kec. Candiroto	kecamatan_candiroto	583	27	119	10	296	34	12	2,0%	0,9%
20	Kec. Kranggan	kantor_kecamatan_kranggan	247	26	23	17	456	0	17	7,0%	0,9%
21	DPMPTSP	dpmptsp.temanggungkab	476	25	47	19	480	5	19	4,0%	-0,7%
22	Dinkes	dinkestemanggung	5.918	23	429	45	1.044	17	46	1,0%	0,6%
23	Dinbudpar	dinbudpar_temanggung	1.165	21	115	32	688	23	33	3,0%	-10,6%
24	Kec. Bansari	kecamatanbansari	422	19	24	11	215	4	11	3,0%	1,1%
25	Kec. Parakan	kecamatanparakan	722	19	32	12	245	2	13	2,0%	0,6%
26	TP PKK	tppkktemanggung	1.171	18	52	20	363	11	20	2,0%	0,5%
27	Bagian Organisasi	bagortmg	91	17	8	4	82	0	4	5,0%	0,8%
28	DPPPAPPKB	dpppappkbtmg	966	17	47	23	404	4	24	2,0%	0,2%
29	Kec. Gemawang	kecamatangemawang	462	16	18	6	104	0	6	1,0%	-0,2%
30	Dinkopdag	dinkopdagtmg	1.532	15	62	16	246	6	16	1,0%	0,3%
31	Kec. Ngadirejo	kecamatan.ngadirejo	355	13	27	14	193	1	14	4,0%	-0,4%
32	Dindukcapil	dukcapiltemanggung	2.542	11	39	22	245	23	24	1,0%	-0,2%
33	BKPSDM	bkpsdmtmg	9.910	11	272	91	1.003	6	91	1,0%	0,2%

Lanjutan...



No.	Nama OPD	Akun IG	Pengikut	Jumlah Postingan	Like Terbanyak	Rata-rata Like	Jumlah Like	Jumlah Komentar	Engagement	Engagement Rate	Pertumbuhan
34	Kec. Tretep	kec.tretep	2.148	10	19	12	121	4	12	1,0%	0,7%
35	Bankesbangpol	bankesbangpol_tmg	743	10	19	11	119	0	11	2,0%	0,8%
36	Sekretariat DPRD	humasdprd_temanggung	1.608	10	31	19	197	2	19	1,0%	-0,1%
37	Dinsos	dinsostmg	1.713	9	40	23	213	2	23	1,0%	0,1%
38	Dinpusip	dinpusiptemanggung	1.200	9	45	14	131	1	14	1,0%	0,3%
39	Kec. Kaloran	kecamatan_kaloran	103	9	10	5	46	0	5	5,0%	0,0%
40	Dindikpora	dindikpora.temanggung	543	7	24	14	102	0	14	3,0%	-21,5%
41	Kec. Selopampang	kecamatan_selopampang	376	7	14	9	66	0	9	3,0%	2,3%
42	Kec. Bulu	kecamatan_bulu	668	5	13	7	39	0	7	1,0%	0,2%
43	Kec. Bejen	bejen_kawistan	226	5	46	19	98	2	20	9,0%	4,4%
44	Dinhub	dishubtmg	1.153	4	28	23	93	19	28	2,0%	0,9%
45	Bagian Pembangunan	pembangunansetdatmg	163	4	4	3	13	0	3	2,0%	0,5%
46	Bagian Pemerintahan	bag.pemerintahan_tmg	176	4	10	9	36	0	9	5,0%	5,0%
47	Kec. Kandangan	kecamatankandangan	370	3	9	7	21	0	7	2,0%	-0,5%
48	Kec. Kledung	kecamatankledung	600	2	20	12	25	0	12	2,0%	2,0%
49	Kec. Temanggung	temanggung.kecamatan	770	1	8	8	8	0	8	1,0%	0,4%
50	Kec. Tembarak	kec.tembarak	142	1	5	5	5	0	5	4,0%	1,5%
51	BPKPAD	bpkpadtemanggung	1.411	0	0	0	0	0	0	0	-2,0%
52	Bagian Kesra dan Binamental	kesra_setdatemanggung	616	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
53	Bagian PBJ	pbj.temanggungkab	16	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
54	Bagian Perekonomian	perekonomiansetdatmg	6	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
55	Kec. Tlogomulyo	kec.tlogomulyo	350	privat							0,0%



Insight..

Sekilas pun kita bisa langsung tahu bahwa performa paling baik di bulan ini diraih oleh Satpol PP dan Damkar. Menjadi satusatunya OPD yang mampu meraih engagement hingga 19% (dimana OPD lain tidak lebih dari 10%). Netizen tidak hanya memberi jempolnya untuk *like*, tapi juga ramai memberi komentar yang didominasi berupa dukungan dan ucapan terima kasih atas jasa Satpol PP dan Damkar.



EngagementRate



- Media Center tetap menjadi top scorer menjadi akun paling aktif dengan 216 konten di bulan Juni (rata-rata perhari mengunggah 7-8 konten). Nilai engagement juga mengalami kenaikan.
- Posisi kedua dengan diduduki oleh pemkabptmg dengan 179 konten. Hal ini juga diiringi dengan kenaikan engagement.

- Kecamatan Wonoboyo mempertahankan posisinya sebagai OPD Kecamatan teraktif di Instagram dengan 129 konten. Namun sayangnya, nilai engagement sedikit turun dari bulan lalu. Diikuti oleh Kecamatan Jumo dengan 53 konten dan Kecamatan Pringsurat dengan 50 konten.
- Kecamatan Kedu memiliki 1 konten yang meraih 990 likes, konten tersebut terkait dengan bantuan kepada warga atas musibah kebakaran.



Kecamatan



5 KONTEN TERATAS



Kebakaran travo listrik PT. YB Apparel, KrangganSatpol PP dan Damkar
2.874 *likes* dan 90 komentar

Kebakaran rumah di Kedu Satpol PP & Damkar 2.519 *like*s dan 49 komentar



K

Figure 1.130 Find Stry Plywood, PringsuratSatpol PP & Damkar
2.130 *likes* dan 41 komentar

Poster Temanggung E-Sport Championship

Dinkominfo 1.623 *likes* dan 190 komentar





Pemberian bantuan kepada korban kebakaran

Kec. Kedu 990 *likes* dan 21 komentar



TIPS MENAIKKAN ENGAGEMENT



COREVALUE Berakhlak Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif DALAM BERMEDIA SOSIAL

01

52

Berorientasi Pelayanan

Medsos sebagai sarana
menyampaikan layanan
kepada masyarakat.
Aktif menanggapi
komentar dan pertanyaan
netizen, membuat hati
masyarakat tenang

02



Akuntabel

Memberikan informasi mengenai programprogram Pemerintah dalam rangka pertanggungjawaban kepada masyarakat 03



Kompeten

Selalu mengevaluasi diri sebelum memutuskan untuk merilis sebuah konten, apakah sesuai dengan panduan perilaku ASN 04



Harmonis

Menyajikan berita yang mendorong terciptanya kondisi harmonis di antara masyarakat)5



Loyal

Sebagai sarana
pembuktian pengabdian
kepada masyarakat dan
Negara, bukan atasan.
Segala tindakan untuk
kepentingan masyarakat
dan Negara.

Adaptif



06

Medsos sebagai sarana mengetahui kondisi masyarakat terkini, sehingga Pemerintah mampu dengan cepat beradaptasi dan mengatasi masalah yang ada

07



Kolaboratif

Membangun kerjasama positif dengan berbagai pihak untuk mencapai tujuan demi kepentingan masyarakat dan Negara



PANTAUAN MEDIA TEMANGAUNG

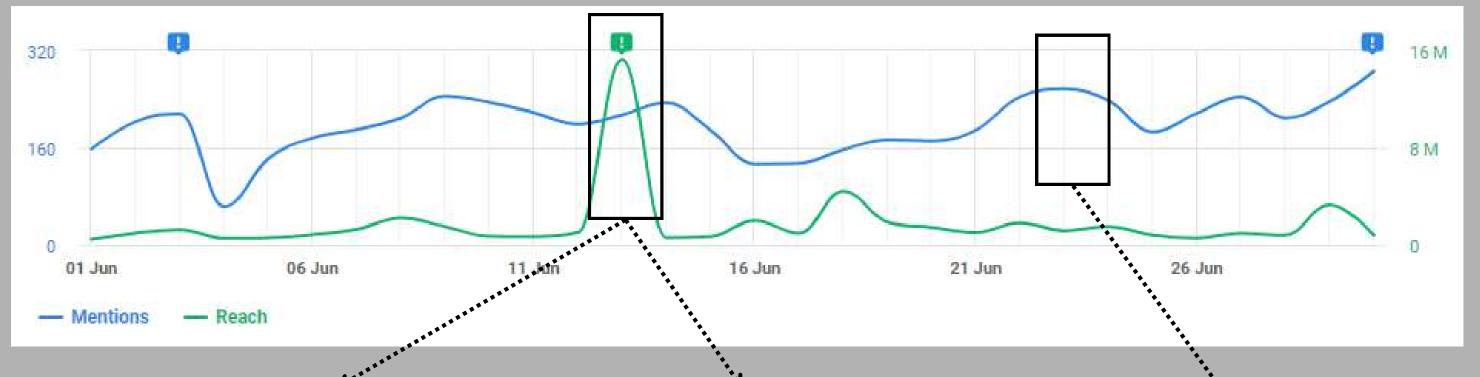


Evaluasi opini, perasaan, atau sikap dari masyarakat terhadap Pemerintah, kebijakan publik atau juga lingkungan. Teknik yang digunakan adalah ekstraksi teks menjadi sentimen yang bersumber dari media sosial, portal berita, forum, dan juga blog.

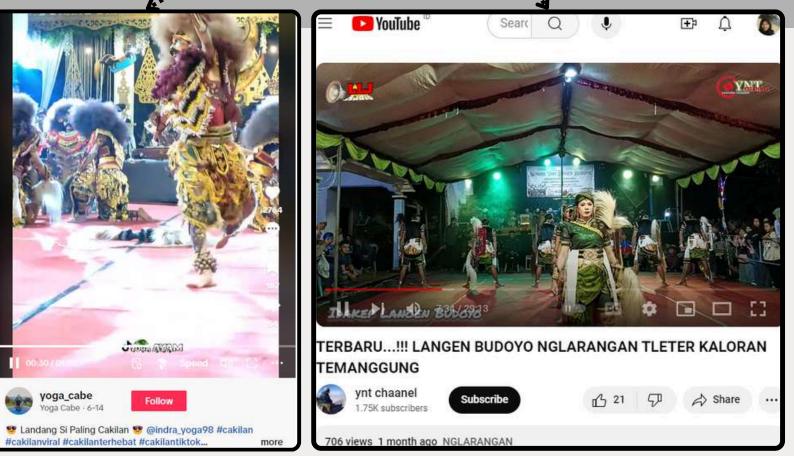
Didukung oleh:



GRAFIK SEBUTAN DAN JANGKAUAN



Secara umum, perbincangan di media sosial tidak banyak keragaman. Namun, tema-tema seperti aktivitas komunitas dan keagamaan di Temanggung, termasuk acara-acara penting seperti perayaan keagamaan, inisiatif sosial, dan upaya pendidikan masih menjadi topik yang gemar diperbincangan.



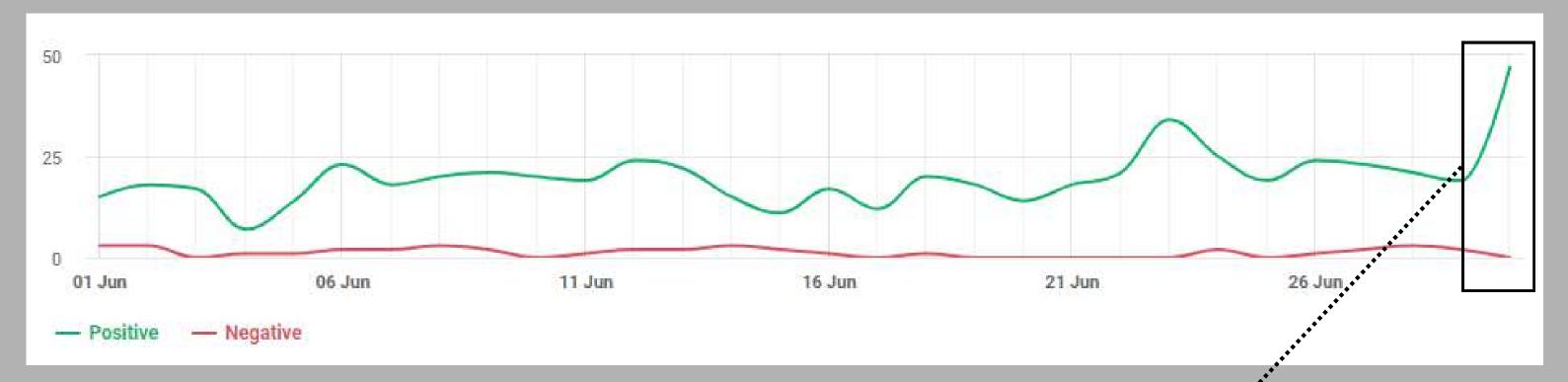
Jangkauan paling tinggi pada tanggak 13 Juni didominasi oleh video-video kebudayaan khas Temanggung, seperti yang diunggah akun tiktok **yoga_cabe** dan youtube **ynt chaanel.** Mereka adalah contoh akun yang telah memiliki ribuan follower.



Puncak penyebutan terjadi pada tanggal 24 Juni, yang mungkin terkait dengan kembalinya jamaah haji ke Temanggung, yang berpotensi memicu lonjakan percakapan online dan liputan media.



GRAFIK SENTIMEN POSITIF NEGATIF



Grafik sentimen terpantau stabil, dan beruntungnya, sentimen positif selalu lebih besar daripada sentimen negatif. Sentimen negatif per harinya hanya berkisar antara nol hingga 3 kali penyebutan dengan jangkauan yang kecil.

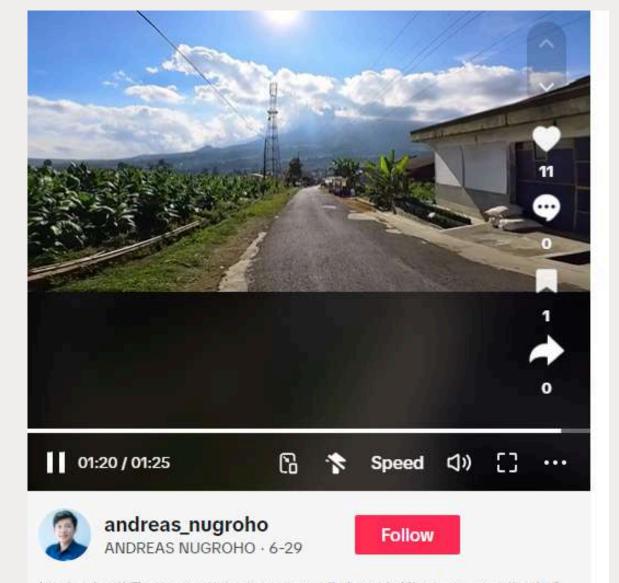
Kesimpulan menarik lainnya yang diambil dari data tersebut menunjukkan meningkatnya minat terhadap budaya lokal, pariwisata, dan aktivitas pertanian, yang berpotensi berkontribusi terhadap peningkatan visibilitas Kabupaten Temanggung.

Peningkatan sentimen positif pada tanggal 30 Juni disebabkan oleh kisah seorang pelajar yang datang ke Satpol PP dan Damkar untuk meminta asistensi pengerjaan tugas sekolah. Meskipun bukan tupoksi Satpol PP dan Damkar, siswi tersebut namun tetap disambut dengan ramah dan dibantu mengerjakan semampu tim.

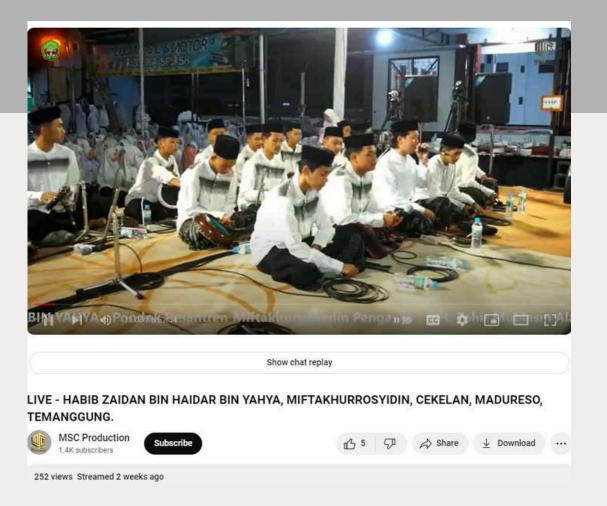




Sentimen Positif



Lagi ada di Temanggung, tepatnya di daerah Kledung, yg diapit 2 Gunung; Sindoro - Sumbing. Jalan-jalan keliling desa di si... more





457 views 2 weeks ago PINGIT DESA



https://www.youtube.com/watch? v=Y2-01EWD27o

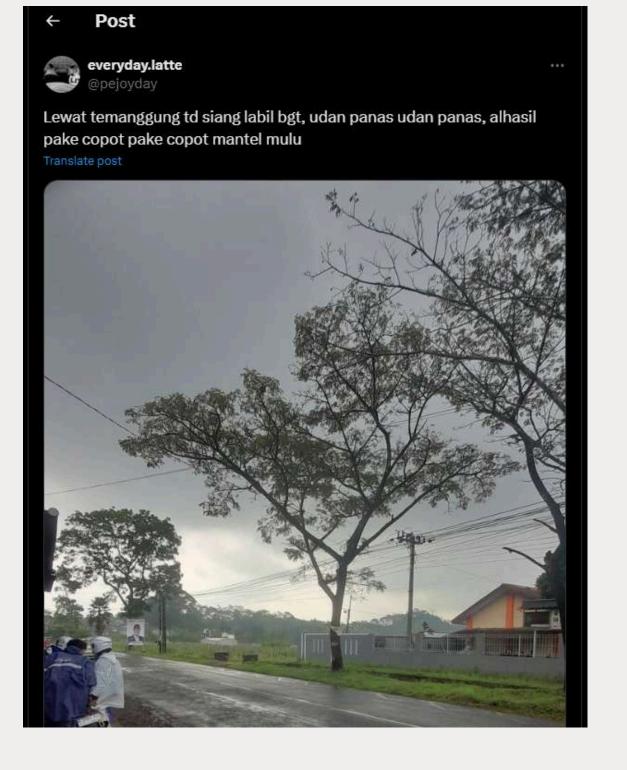
Sentimen Negatif



























Awetan Satwa Dilindungi Ditemukan di Kios Barang Antik di Temanggung!



Mongabay Indonesia 102K subscribers



https://www.youtube.com/watch? v=wVN9zg7E-yc



Rekomendasi

- Untuk mengatasi sentimen negatif, khususnya seputar kecelakaan hanyut/tenggelam, disarankan untuk terlibat dalam kegiatan dukungan masyarakat dan kampanye kesadaran keselamatan.
- Memperkuat sentimen positif dengan menyoroti dan mempromosikan kegiatan komunitas dan keagamaan yang mendapat perhatian positif melalui kampanye media sosial dan siaran pers.
- Memanfaatkan peningkatan visibilitas dan minat terhadap budaya, pariwisata, dan pertanian lokal dengan menciptakan kampanye pemasaran yang menampilkan penawaran unik Temanggung dan membina kemitraan dengan *influencer* lokal.

- Menerapkan sistem pemantauan untuk dengan cepat mengidentifikasi dan mengatasi potensi kejadian atau sentimen negatif untuk mencegahnya meningkat.
- Untuk menghindari ancaman, pertahankan rencana komunikasi krisis yang proaktif dan bentuk satuan tugas untuk mengelola isu-isu sensitif yang mungkin timbul.
- Menjajaki peluang kolaborasi branding dengan acara dan festival lokal untuk meningkatkan kesadaran dan loyalitas kepada Temanggung.
- Memanfaatkan data pada hari-hari dengan lalu lintas tinggi untuk mengoptimalkan periklanan dan distribusi konten, memastikan keterlibatan maksimum dengan audiens target.







TERIMA KASIH

(0293) 496 1389

kominfo@temanggungkab.go.id

www. kominfo.temanggungkab.go.id